



## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA

### Riziko kredit – osiguranje života za slučaj smrti sa opadajućom osiguranom sumom



#### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA)



#### OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

##### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje života od 31.08.2022. godine, OUŽ VIII/2022
- Posebni uslovi za osiguranje života za slučaj smrti sa opadajućim osiguranim sumama, od 14.09.2020. godine, PUOOS IX/2020

##### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.



#### Vreme važenja Ugovora

##### Ugovor počinje da važi:

- Početak ugovora o osiguranju je uvek u 00,00 časova prvog dana u mesecu, koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja.
- Obaveza UNIQA-e počinje u 00,00 časova narednog dana kada je plaćena jednokratna premija osiguranja ili prva rata premije ako je ugovoreno godišnje ili ispodgodišnje plaćanje premije, ali ne pre početka ugovora o osiguranju.

##### Ugovor prestaje da važi:

- u 00,00 časova onoga dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja;
- isplatom osigurane sume za slučaj smrti u toku trajanja Ugovora;
- prestankom plaćanja premije osiguranja od strane Ugovarača osiguranja;
- raskidom ugovora o osiguranju.



#### Osigurani rizici i obim obaveze

##### Osiguranjem života ugovara se sledeći rizik:

- Smrt – nastupanje smrti Osiguranika iz bilo kog razloga;

##### Obaveze UNIQA-e

Osigurana suma za slučaj smrti opada u skladu sa tehničkim osnovama tarife premija osiguranja života za slučaj smrti sa opadajućim osiguranim sumama.

Ukoliko smrt Osiguranika nastupi u ugovorenom periodu trajanja osiguranja, a da se pritom nisu ispunili uslovi za prestanak obaveze UNIQA-e, UNIQA se obavezuje da Korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu za slučaj smrti u skladu sa tehničkim osnovama tarife premije osiguranja života za slučaj smrti.

U slučaju prevremene otplate kredita, kada je Korisnik osiguranja poslovna banka koja kreditira Osiguranika, a Ugovarač osiguranja ne želi da promeni korisnika osiguranja za preostali period trajanja osiguranja, ugovor se raskida.

Kod osiguranja zaključenih sa godišnjim i ispodgodišnjim plaćanjem premije, Ugovaraču osiguranja vraća se prenosna premija koja odgovara vremenskom periodu od dana prevremene otplate kredita do dana sledećeg dospeća rate premije.

Kod osiguranja zaključenih sa jednokratnim plaćanjem premije, Ugovaraču osiguranja vraća se srazmerni deo premije koja odgovara vremenskom periodu od dana prevremene otplate kredita do dana prestanka osiguravajućeg pokrivača.



## Isključenja u vezi s rizicima

Opšta isključenja:

1. UNIQA nije u obavezi da isplati celu osiguranu sumu za slučaj smrti, već do tada prikupljenu matematičku rezervu:
  - ako Osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja;
  - ako Korisnik osiguranja namerno izazove smrt Osiguranika;
  - ako je smrt Osiguranika posledica:
    - a) rata, građanskog rata, ratnih operacija;
    - b) građanskih nemira pobune;
    - c) sabotaže ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda. Pod terorističkim akcijama podrazumeva se svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovine preduzećem kakve druge opšteopasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva i slično, kojim se stvara osećanje nesigurnosti građana.
  - ako je smrt Osiguranika nastupila izvršenjem smrtno kazne ili ako Osiguranik pogine pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela sa umišljajem, kao i pri begu posle takve radnje;
  - ako smrt osiguranika nastane kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (vulkanske erupcije, zemljotresa, poplave i sl.), epidemije ili pandemije;
  - ako smrt nastane kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguranika u trenutku nastupanja smrti. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je smrt nastupila usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguranika:
    - a) ukoliko je Osiguranik koji je učesnik u saobraćaju, u trenutku nastanka nesrećnog slučaja imao veću količinu alkohola u krvi od količine koja je propisana kao dozvoljena odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
    - b) ako se Osiguranik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (količina veća od one koja je propisana kao dozvoljena, odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
    - c) ako je Osiguranik imao više od 1mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
    - d) ako je test na narkotička sredstva pozitivan.
  - ako je smrt nastupila kao posledica izvršenog ili pokušanog nedozvoljenog prekida trudnoće;
  - ako je osiguranik slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
  - ako je smrt nastupila kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobiem: planinarenjem (izuzev pešačenja kroz prirodu na planinama do 1500m) i penjanjem; speleologijom, vožnjom bicikla po planinama; raftingom; vožnjom kajakom i kanuom; aero sportovima i upravljanjem letelicama (padobranstvom, paraglajdingom, zmajevima, balonom, surfovanjem itd.), zimskim ekstremnim sportovima; moto sportom; borilačkim sportovima; „bungee“ i „BASE“ skokovima, džet skijanjem; ronjenjem; surfovanjem, a prilikom zaključenja osiguranja nije ova okolnost bila poznata UNIQA-i;
  - ako je smrt nastupila kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, te-lohranitelj i dubler.
  - ako je smrt nastupila kao posledica HIV/SIDA, osim ukoliko se može dokazati da je HIV/SIDA izazvana: transfuzijom inficirane krvi ili krvih proizvoda; slučajnim ubadanjem igle za vreme obavljanja normalnih profesionalnih aktivnosti doktora/stomatologa, medicinske sestre, pomoćnog medicinskog osoblja, vatrogasaca ili policajaca; transplatacijom prethodno inficiranog organa.
  - ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara; nisu obuhvaćeni ni osiguranik slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
  - ukoliko je smrt Osiguranika nastupila pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave; smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati; odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje važeće isprave nije imalo uticaj na smrt Osiguranika.

2. Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti.



### **Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija se iskazuje na ponudi i polisi u skladu sa važećom tarifom UNIQA-e.

Visina premije se ugovara i iskazuje po utvrđenoj dinamici plaćanja za ceo period trajanja osiguranja.

Plaćanje premije se vrši trajnim nalogom, uplatnicom, direct debit-om, administrativnom zabranom ili nalogom za uplatu premije, a po dinamici plaćanja može biti: mesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i jednokratno.

Porezi, doprinosi i drugi troškovi se ne obračunavaju na ovu vrstu osiguranja za fizička lica prilikom uplate premije

Pravna lica u svojstvu ugovarača osiguranja, plaćaju porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana prilikom uplate premije.



### **Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora**

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju (polise)u roku od 30 dana od dana izdavanja polise odnosno zaključenja ugovora. Pravo na raskid Ugovarač ostvaruje podnošenjem zahteva. Ako se zahtev podnosi pre nego što se ostvario uslov za kapitalizaciju ugovora, raskid se vrši bez povrata premije.

UNIQA može raskinuti ugovor ukoliko je netačno prijavljena starost osiguranika odmah po saznanju.

U slučaju neuplaćivanja prve rate premije osiguranja ugovor raskida istekom 30-og dana od početka osiguranja.

U slučaju da se sa plaćanjem premije kasni duže od 60 dana UNIQA šalje opomenu preporučenom pošiljkom sa povratnicom ugovaraču osiguranja sa dodatnim rokom plaćanja od 30 dana od dana kada mu opomena bude uručena.



### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Pismena ponuda učinjena UNIQA-i za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela UNIQA-i. Ako UNIQA u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela UNIQA-i.



### **Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života**

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete.zivotno@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-176 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastarevaju za pet godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ako zainteresovano lice dokaže da do dana određenog u prethodnom stavu nije znalo da se osigurani slučaj dogodilo, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva kod osiguranja života za deset godina od dana određenog u prethodnom stavu odnosno od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.



### **Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja**

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja,

može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA (pretežnom sedištu Društva kao i svim dislociranim organizacionim delovima Društva, zastupnika u osiguranju i drugih pružaoca usluga osiguranja)
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd (obična ili preporučena pošiljka)
- Elektronskom poštom (imejlom) na adresu: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-41-76
- Putem internet prezentacije Društva – slanjem popunjenog obrasca sa internet prezentacije na mail adresu za prigovore prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefona-SMS

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava korisnika usluga osiguranja radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pisanim putem obavestiti podnosioca prigovora.

Podnosilac prigovora ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu je UNIQA dužna da ga obavesti na njegov zahtev saglasno svim propisanim kanalima komunikacije.

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.



### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.**

Narodna banka Srbije

Kralja Petra 12

11000 Beograd

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS”, br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije – organu koji je nadležan za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja, pod uslovom da se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na prigovor u propisanom roku. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor ili predlog za posredovanje podnose se u pisanoj formi poštom, na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski, isključivo preko internet prezentacije Narodne banke Srbije.

Formulari za podnošenje prigovora ili predloga za posredovanje postavljeni su na početnoj stranici internet prezentacije Narodne banke Srbije, a pristupa im se klikom na tekst: Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje. Podnosilac prigovora nezadovoljan Odlukom može podneti i tužbu nadležnom sudu u zakonom predviđenom roku. Prigovor se podnosi pre pokretanja sudskog spora.



### **Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti**

Kod ovog ugovora, ne postoji učešće u dobiti.



### **Tabela otkupnih vrednosti**

Kod ovog ugovora, ne postoji mogućnost otkupa.



### **Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i pravima iz takvog osiguranja**

Po ovom programu osiguranja, ne postoji mogućnost kapitalizacije ugovora. Sa prestankom plaćanja premije, ugovor se raskida.



### **Obnovu ugovora o osiguranju, ugovarač može učiniti podnošenjem zahteva**

UNIQA-i u roku od 12 meseci od poslednje uplaćene premije pre storniranja i uplatom svih dospelih premija do dana aktiviranja Ugovora.



### **Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja**

Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja su regulisani Zakonom o porezu na dohodak građana i Zakonom o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.



### **Zaštita podataka o ličnosti**

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs).

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.